

RECOMENDACIÓN 2.- Se recomienda proporcionar indicadores de satisfacción de todos los agentes implicados. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n).

Se muestra el histórico de resultados obtenidos en los distintos procedimientos en los que se recogen indicadores de satisfacción para los distintos colectivos implicados en el desarrollo del programa formativo desde que se implantó el Máster hasta el último curso académico finalizado. La Tabla muestra, además el valor medio obtenido en la Universidad de Córdoba, el número de encuestas recibidas, el porcentaje de participación y el tamaño de la muestra (n).

- **Procedimiento P-2. Evaluación de la satisfacción global del Título**, recoge la opinión tanto del alumnado (P-2.1), como del profesorado (P-2.2) y del Personal de Administración y Servicios (P-2.3). El ítem que se muestra en la Tabla es: *En general con el Título*, pudiéndose puntuar desde 0 hasta 5.

		ETSIAM	UCO	Nº respuestas	Participación (%)	Tamaño de muestra (n)*
P-2.1	2014/2015	2,33	2,89	12	36,36	33
	2015/2016	3,27	3,32	11	22,00	50
	2016/2017	3,44	3,64	18	30,51	59
	2017/2018	3,73	3,81	11	14,67	75
P-2.2	2014/2015	3,50	4,01	12	30,00	40
	2015/2016	4,22	4,06	19	32,76	58
	2016/2017	4,60	4,22	21	37,50	56
	2017/2018	4,55	4,18	12	20,69	58
P-2.3	2014/2015	3,50	4,29	2	33,33	6
	2015/2016	4,50	4,64	2	33,33	6
	2016/2017	5,00	4,62	1	16,67	6
	2017/2018	4,60	4,51	5	100	5

* Calculado a partir del número de respuestas y del porcentaje de participación

- **Procedimiento P-6. Evaluación de las prácticas externas.** El ítem que se muestra en la Tabla es: *Nivel general de satisfacción y cumplimiento de expectativas con las prácticas externas*, pudiéndose puntuar desde 0 hasta 5. Este procedimiento sólo tiene en cuenta la opinión del estudiantado.

	ETSIAM	UCO	Nº respuestas	Participación (%)	Tamaño de muestra (n)*
2015/2016	3,88	4,29	8	34,78	23
2016/2017	4,50	4,47	4	50,00	8
2017/2018	No hay datos				

* Calculado a partir del número de respuestas y del porcentaje de participación

- **Procedimiento P-9. Evaluar la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida.** Sólo se dispone de datos de los cursos académico 2016/2017 y 2017/2018 puesto que este procedimiento se realiza un año después de haber finalizado los estudios de Máster. El número de encuestas respondidas en el curso académico 2016/2017 fue de 5, suponiendo un 20,83% de participación y un tamaño de muestra (n) de 24. En el curso académico 2017/2018, se recibieron 2 respuestas, lo que supone un 16,67% de participación y un tamaño de muestra (n) de 12.

<i>Ítems</i>	2016/2017		2017/2018	
	ETSIAM	UCO	ETSIAM	UCO
10. Dominio de área o disciplina de trabajo	2,60	3,59	4,00	3,93
11. Adquirir con eficacia nuevos conocimientos	3,00	3,74	3,50	3,89
12. Rendir bajo presión	2,60	3,48	4,50	3,51
13. Coordinar actividades	2,80	3,59	5,00	3,82
14. Trabajar en equipo	3,20	3,64	4,50	3,80
15. Dar uso o motivar a otros para usar sus capacidades	2,20	3,45	4,50	3,69
16. Uso de las herramientas informáticas	2,40	3,76	3,50	3,93
17. Resolución de problemas y propuestas novedosas	2,40	3,67	3,00	4,04
18. Exponer en público productos, ideas o informes	2,60	3,65	5,00	4,11
19. Redactar informes o documentos de trabajo	2,60	3,81	5,00	4,07