ANEXO V. MEMORIA FINAL DE PROYECTOS. MODALIDADES 1, 2, 3 Y 4

CURSO ACADÉMICO 2018/2019

DATOS IDENTIFICATIVOS:

1. Título del Proyecto

Aprendizaje-Servicio en los Grados de Educación: una propuesta metodológica para favorecer el compromiso social y cívico

2. Código del Proyecto

2018-1-4009

3. Resumen del Proyecto

El proyecto hace una propuesta metodológica para la implementación de Aprendizaje Servicio (ApS) como herramienta de enseñanza-aprendizaje en los Grados de Educación Primaria, Educación Infantil y Educación Social.

El proyecto se ha desarrollado en tres distintas líneas implicando a actores y espacios diferentes: Línea 1. Los y las estudiantes, dentro y fuera del aula: el ApS se ha desarrollado por los y las estudiantes de forma que conecten los aprendizajes de aula y la transferencia de conocimientos académicos al contexto social promoviendo el pensamiento crítico y analítico, y realizando acciones concretas. Línea 2. Colectivos sociales dentro y fuera del aula: consolidando redes de trabajo ya iniciadas, impulsando el diálogo conjunto y la colaboración con el profesorado dentro del aula y en sus asociaciones. Línea 3. Equipo de profesorado: diseñando herramientas de análisis del trabajo docente y fomentando la coordinación entre el equipo.

Su desarrollo, ha contribuido a la formación de competencias concretas en los y las estudiantes, tales como: "saber analizar de forma crítica de las cuestiones más relevantes de la sociedad actual que afectan a la educación familiar y escolar; impacto social y educativo de los lenguajes audiovisuales y de las pantallas; cambios en las relaciones de género e intergeneracionales; multiculturalidad e interculturalidad; discriminación e inclusión social y desarrollo sostenible". Además, han mejorado las estrategias y resultados de coordinación docente, así como de colaboración con las organizaciones sociales, y la mejora de la transferencia y compromiso social y cívico de estudiantes y profesorado implicado durante su trabajo académico.

4. Coordinador/es del Proyecto

Nombre y Apellidos	Departamento	Código del Grupo Docente
María García-Cano Torrico	Educación	15

5. Otros Participantes

Nombre y Apellidos	Departamento	Código del Grupo	Tipo de Personal
		Docente	
Eva Francisca	Educación	15	PDI
Hinojosa Pareja			
M ^a Dolores Hidalgo	Educación	160	PDI
Ariza			
Mª José Martínez	Educación	160	PDI
Carmona			

Alberto Alvarez- Sotomayor	Ciencias Sociales y Humanidades	88	PDI
José Antonio Cerrillo Vidal	Ciencias Sociales y Humanidades	88	PDI
Estrella Hidalgo Amaro			Alumna colaboradora Grado de Infantil
Juana María González Soro			Alumna colaboradora Grado de
Roxana Rosales Migliore			Personal Externo. Representante organización social "EntreCulturas"
Inmaculada Cabello Ruiz			Personal Externo. Representante organización social "Mujeres en Zona de Conflicto"
Emilia Membrillera Santofimia			Personal Externo. Representante organización social "Mujeres en Zona de Conflicto"
Fuensanta Ruz Jaén			Personal Externo. Representante organización social "Mujeres en Zona de Conflicto"
David Belmonte Gómez			Personal Externo. Representante organización social "Madre Coraje"
María José Pareja García			Personal Externo. Federación de Asociaciones de Mujeres "Creciendo Unidas"

MEMORIA DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE

Ref. 2018-1-4009

1. Introducción

Investigaciones recientes sitúan el Aprendizaje Servicio (en adelante ApS) como una de las prácticas de mayor impacto en la educación superior (Kilgo, Sheets y Pascarella, 2015). Se entiende que su desarrollo permite la realización de prácticas concebidas para que los y las estudiantes adquieran, movilicen y apliquen conocimientos académicos a distintos problemas sociales auténticos y de cierta complejidad (Furco, 2016) derivando, así, en la adquisición de competencias transversales, generales y específicas en el alumnado universitario.

Con este principio, el proyecto de innovación y mejora desarrollado ha consistido en la implementación de la metodología de ApS en los Grados de Educación Primaria, Educación Infantil y Educación Social. Las asignaturas en las que se ha trabajado en cada uno de los Grados han sido: Convivencia en la Escuela y Cultura de Paz en Educación Primaria, Convivencia en la Escuela y Cultura de Paz en Educación Infantil y las de Fundamentos de Sociología, Estructura social y desigualdad y Sociología de la Educación, ambas en el Grado de Educación Social.

¿Por qué es útil el ApS en la educación universitaria? Porque permite integrar análisis complejos y centrados en la realidad cotidiana con acciones de transformación y participación ciudadana. Por ello, implicarse en proyectos de ApS no significa simplemente realizar simulacros, ni ejercicios inventados en el aula como situación concreta y controlada, sino que implica el contacto directo en el entorno social de forma que el/la estudiante atiende la complejidad de la interacción, de las relaciones sociales y de las problemáticas sociales. De ahí que podamos hablar del ApS en el contexto universitario como posibilitador de un "aprendizaje auténtico" (Van Oers, 2008).

¿Qué aporta el ApS a los estudios de Educación? Permite el desarrollo de competencias vinculadas al compromiso y a la toma de concienciación de las necesidades sociales favoreciendo la aplicación de marcos de análisis de carácter holísticos en la comprensión de los procesos educativos, tanto formales como no formales. Pero, además, supone llenar de contenido los principios de una enseñanza crítica y renovada propuesta por Dewey o Freire el siglo pasado y postulados más recientes de autores como Giroux (1992) o Jurgo Torres (2016) en cuanto al papel de la educación en el contexto neoliberal actual. Así, trabajamos con una metodología que posibilita "nuevas alfabetizaciones" trascendiendo el espacio escolar y permitiendo una visión global e interconectada de los procesos educativos. Estos aprendizajes son especialmente relevantes en el caso de la formación para maestros, maestras y educadores sociales (Pérez Gómez, 2012; Martínez y Fernández, 2014).

¿Por qué es algo más que una metodología de aula para el alumnado? La planificación y propuesta en el aula del ApS posibilita potenciar procesos de desarrollo profesional docente, aspecto vinculado a los procesos de innovación, evaluación y excelencia universitaria (Gibbs et al., 2017). Cuando estos proyectos de innovación docente se realizan por parte de equipos de trabajo y a lo largo del tiempo, es más probable que su sostén se deba al ejercicio de procesos de reflexión en el sentido que los conceptualizan Thorpe & Garside (2017) [(co)meta reflection], es decir, como procesos dialógicos orientados a la mejora docente, su comprensión y los resultados de la práctica

en la universidad. En tales casos, el desarrollo profesional docente se vincula el cambio y la mejora, fruto de decisiones contextualizadas (Pedrosa-de-Jesus, Guerra, & Watts, 2016).

2. Objetivos

Objetivos generales:

- Desarrollar la metodología de Aprendizaje Servicio (ApS) como estrategia de enseñanza-aprendizaje que revierta en los y las estudiantes en el desarrollo de competencias vinculadas al pensamiento crítico y el desarrollo de la ciudadanía activa y democrática.
- Generar espacios de diálogo, intercambio y transferencia de conocimientos entre estudiantes, docentes y personal de colectivos sociales para conectar los contenidos docentes con las principales problemáticas sociales.
- Impulsar la reflexión por parte de los y las docentes sobre el proceso de innovación docente emprendido analizando los logros, obstáculos y desafíos que acontezcan en el transcurso del proyecto

Objetivos específicos:

- Elaborar un censo de colectivos sociales, asociaciones u organizaciones no gubernamentales, así como de los ámbitos de trabajo y las problemáticas sociales con las que trabajan que permitan al alumnado significar los contenidos abordados en la asignatura.
- Definir estrategias de acceso del alumnado a espacios de colaboración colectiva, cercanos y experienciales que fomenten su sensibilidad social, la solidaridad y el compromiso social.
- Revisar y elaborar guías de trabajo para orientar al alumnado en la metodología propuesta de ApS de forma que sean capaces de establecer vínculos conceptuales y reflexivos entre el servicio a la comunidad y los contenidos expuestos en el programa.
- Identificar, desde el punto de vista docente, los factores que facilitan y/o dificultan el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como los logros y los obstáculos alcanzados con esta metodología en el desarrollo de la asignatura.
- Indagar, desde el punto de vista de los colectivos sociales, en los factores que facilitan y/o dificultan, así como, los logros y los obstáculos encontrados en el proceso de colaboración y transferencia de conocimientos.
- Establecer estrategias de difusión de las actuaciones realizadas por parte de los estudiantes (exposiciones colectivas) y del profesorado (foros académicos)

3. Descripción de la experiencia

Las asignaturas donde se ha desplegado la innovación se imparten de forma consecutiva en el primer y segundo semestre y son de formación básica y obligatoria en los Grados de Educación Primaria, Educación Infantil y Educación Social. En todas ellas los contenidos abordan cuestiones relacionadas con: mundo global, desigualdades, ciudadanía, diversidad, igualdad y estrategias educativas en distintos contextos.

La experiencia de trabajo para el *alumnado* ha consistido en:

- Contacto y relación con organizaciones, asociaciones y colectivos del ámbito

social y cultural en la ciudad que le ha permitido definir problemas sociales desde una perspectiva educativa. El alumnado ha identificado dichos colectivos, contactado y negociado la entrada al campo de estudio. Las organizaciones sociales con las que se ha trabajado han sido:

Banco de alimentos	Centro de Trasfusión	Kamira
ONCE	sanguínea	AFAYD
ArcoIris	AECC	Arca de Noé
ADSAM	Chrysallis	Asociación DisCórdoba
Asociación Asperger	Autismo Córdoba	SADECO Proyecto
Córdoba	VSF-Justicia Alimentaria	Hombre
APPSC – Asociación	Global	Josep Carreras – a través
Provincial de Personas	Córdoba Acoge	del Centro de Trasfusión
Sordas de Córdoba	Sonrisa de Lunares	sanguínea
Asociación Yerbabuena	Yayoflautas	APIC
Plataforma contra la		Fepamic
Violencia de género		

- *Diagnóstico de necesidades*. El alumnado ha indagado a través herramientas de investigación social (entrevistas, observaciones y análisis documental) en el trabajo desarrollado por los colectivos para conocer en primera persona su realidad y diversidad de perspectivas (objetivos, demandas, problemáticas, estructura de organización interna, etc.).
- *Diseño del servicio*. El alumnado ha diseñado un servicio, en colaboración con la organización o por iniciativa propia, a la luz de las necesidades detectadas.
- *Elaboración del informe final*, donde ha dado cuenta de lo realizado y estableciendo puentes de reflexión entre las indagaciones y los contenidos trabajados en la asignatura.
- Feria de la convivencia. El alumnado ha compartido su trabajo con compañeros y compañeras, colectivos implicados y comunidad educativa en un acto abierto en la Facultad de Ciencias de la Educación (hall, pasillos, etc.).

La experiencia de trabajo con las *organizaciones sociales* ha consistido en:

- Recepción de los estudiantes en las asociaciones, han sido entrevistados/as y ha proporcionado información sobre el trabajo realizado.
- Talleres en las aulas durante algunas de las clases prácticas. Los talleres se han realizado con las siguientes asociaciones: Asociación de Mujeres Creciendo Unidas, Entreculturas, Asociación Barbiana y Mujeres en Zona de Conflicto.
- Recepción de los servicios en aquellos casos en los que ha sido de carácter directo.

Los talleres en clase han sido realizados por las siguientes asociaciones:

Asociaciones de Mujeres "Creciendo Unidas Entreculturas Mujeres en Zona de Conflicto Barbiana

La experiencia de trabajo por parte del *profesorado* se ha abordado realizando las siguientes actividades:

- Trabajo dentro del aula, guiando al alumnado en el desarrollo de sus trabajos, realizando guías de trabajo sobre cómo realizar el ApS

- Contacto con organizaciones sociales y coordinación de acciones.
- Reuniones de coordinación entre el profesorado de distintos Grados al comienzo y finalizar la asignatura.
- Elaboración individual de diarios de clase.

4. Materiales

Los materiales generados han sido:

- Guías de trabajo académico para el alumnado con el objeto de orientar y acompañar el proceso de elaboración del trabajo de ApS.
- Material complementario para el alumnado relacionado con el ApS y aspectos metodológicos.
- Servicios a la comunidad en formatos variados: vídeos, documentos, talleres, etc.

5. Resultados obtenidos

Se organizan estructurados en dos partes: para el alumnado y para el profesorado.

(a) Con respecto a los resultados obtenidos para el alumnado destacamos aspectos que han sido producidos mediante un cuestionario de expectativas (inicial) y satisfacción con la experiencia (final) y otros datos de interés derivados de las observaciones del profesorado y de la lectura de los trabajos realizados por el alumnado.

El total de alumnado que ha participado en el cuestionario final han sido 178, el 51% del Grado de Primaria, 25% de Infantil y 23% de Educación Social. De ellos el 74% son mujeres, acorde a la feminización persistente en dichos estudios. La media de edad es de 19 años.

Los y las estudiantes manifiestan en su mayoría no estar implicados (ver Gráfica 1) con ningún colectivo u organización social de su ciudad antes de realizar esta asignatura. Este dato pone en evidencia la oportunidad de ofrecer actividades académicas relacionadas de esta naturaleza, pues resultan novedosas y una oportunidad para el contacto social no experimentando de otra manera.



Gráfica 1. Participación en organizaciones y entidades sociales antes de realizar el ApS

El tipo de organización social con la que se han vinculado mientras han realizado el ApS en mayor medida ha estado relacionado con los derechos de las personas con discapacidad y la inclusión de personas pertenecientes a minorías éticas. Y el servicio que han realizado ha sido directo (Gráfico 2), es decir, en contacto directo con los sujetos afectados:

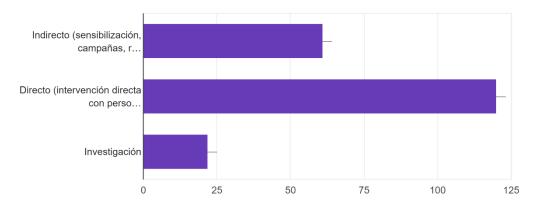


Grafico 2. Tipo de servicio realizado

Cuando preguntamos al alumnado si realizar este tipo de metodología ha resultado de utilidad, éste manifiesta su satisfacción tanto por los vínculos y aprendizajes académicos que supone, como en relación a las respuestas sociales y experiencia ciudadana que han realizado (Gráfico 3).

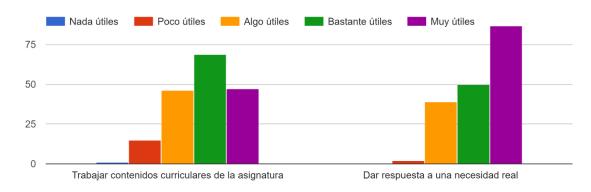


Gráfico 3. Utilidad del ApS

Pero, además, y profundizando en dicha utilidad el alumnado considera que las actividades realizadas fuera del aula suponen una mayor comprensión de la materia y les permite profundizar en los contenidos de la asignatura en la que se sitúan (Grafico 4):

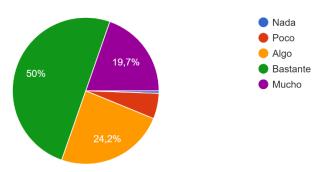


Gráfico 4. ApS y mejora de los aprendizajes de la asignatura.

Con estos datos los resultados del proyecto describen unos aprendizajes relacionados con los siguientes aspectos:

- Aprendizajes actitudinales: el desarrollo de los proyectos de aprendizajeservicio tiene, entre sus finalidades, el fomento del compromiso social y la adquisición
de una perspectiva, una mirada, más crítica hacia la realidad y los factores que en ella
condicionan la convivencia y las relaciones entre personas y grupos. Se trata de un
objetivo ambicioso que no se cumple en todos los casos, aunque los proyectos
desarrollados sí que evidencian que en algunos grupos y estudiantes concretos se ha
conseguido promover cierto compromiso, traducido en servicios a la comunidad que han
trascendido los límites de la asignatura o en un incipiente cambio de actitudes y creencias
hacia algunos colectivos y contextos. Las devoluciones que suponen los servicios a la
comunidad desarrollados también promueven que algunas cuestiones éticas que
explicamos en las clases de prácticas se conviertan en hechos tangibles. Asimismo, la
puesta en práctica de consentimientos informados a la hora de realizar las entrevistas, de
guardar el anonimato de las personas o pedir los permisos pertinentes para tomar
fotografías o grabar, evidencian la adquisición de aprendizajes actitudinales valiosos en
el ámbito de la investigación y la convivencia.

"Me parece muy interesante que nos hayan dado la oportunidad en esta asignatura de salir y ver mundo, algo distinto a lo que estamos acostumbrados"

"Ha sido una experiencia muy enriquecedora y la mejor de todas las que me llevo en la carrera"

- Aprendizajes conceptuales: el proceso y los aprendizajes que, desde la perspectiva del alumnado, se han alcanzado con los proyectos de ApS se plasman en un informe final donde se pide expresamente la vinculación de éstos con la teoría de la asignatura. Este espacio de reflexión se convierte, así, en una oportunidad de aprendizaje de tipo conceptual, pues en él se profundiza en los contenidos desarrollados en las clases teóricas, se relacionan con las vivencias que han tenido en el proyecto, con las realidades que han observado, los contenidos pasan de ser abstractos a comprenderse de una manera más contextualizada. Aunque consciente de que este proceso de conexión y reflexión es de gran complejidad y que no en todos los proyectos ni todas con todas las temáticas esta vinculación es clara, los grupos se han esforzado en encontrar relaciones que han promovido unos aprendizajes conceptuales más profundos y situados.
- Aprendizajes instrumentales: la puesta en práctica de estrategias de carácter metodológico, tales como la planificación de guiones de entrevistas semiestructuradas, su realización, observaciones participantes, búsqueda documental y el análisis de dicha información han constituido dichos aprendizajes.
- (b) Por su parte, *para el profesorado*, destacamos los siguientes elementos que son discutidos siguiendo a Clarke y Hollingsworth (2002) en su propuesta de elementos vinculados al profesional docente:

Aspectos relacionados con el *dominio personal* que tiene que ver con creencias y actitudes del profesorado. Al respecto, el equipo de profesorado en sus reuniones y diarios de clase describe su trabajo con los siguientes elementos: carácter abierto, cambiante, activo y colectivo.

"la asignatura no sea estática, sino que cobre vida cada año, con cada grupo y con cada visita" (Diario de clase).

Esta concepción sobre la docencia se manifiesta como una alternativa a otras concepciones que entienden la tarea docente como la transmisión lineal, causal o esquemática de conocimientos. En esta investigación el profesorado reconoce compartir con los estudiantes el protagonismo del acto educativo:

"Me encanta que el alumnado sea protagonista, que "toma la facultad", se apropia de los espacios y los hace suyos" (Diario de clase).

Aspectos relacionados con el dominio de la práctica, es decir con la experiencia docente. Estos cambios en el profesorado, dirigidos precisamente por sus concepciones, se han materializado en los siguientes cambios en su acción: Los cambios producidos se clasifican en torno a los siguientes elementos: (1) el alumnado desarrolla proyectos que implican el contacto y la indagación con personas y colectivos fuera del aula universitaria; (2) se proponen tareas de aprendizaje en el aula que promueven la participación del alumnado; (3) se toman decisiones de manera compartida; (4) los aprendizajes en el aula se diversifican y enriquecen con la participación de otros agentes; (5) la evaluación se concibe como proceso más que como producto. En todos estos aspectos destaca el proceso dialógico y meta-reflexivo, tal como se destaca en el siguiente extracto de diario de clase: "Me apasiona trabajar con las compañeras, muchas de mis dudas se van aclarando. Me facilitan mucho el trabajo, aprendo con ellas. Las reuniones formales o informales con ellas me resultan importantes para poder impartir esta asignatura, es ilusionante" (Diario de clase).

Aspectos relacionados con el *dominio externo*, es decir, recursos, información y estímulos. En este caso el equipo de profesorado se expresa en términos de dificultad. Se señala la escasa flexibilidad horaria y un uso diferente de espacios y tiempos que no permite aprovechar los recursos existentes.

Pero es que es una cosa en contradicción en la que estamos en la Universidad como cuerpo docente, estamos en una contradicción, porque es como una exigencia de coordinación, de transversalidad, de... y luego todo es parcelado, el número de créditos, los tiempos, los horarios, las tareas, las... (reunión de coordinación final)

Aspectos relacionados con el dominio de las consecuencias, es decir, qué aprendizajes se producen. El trabajo desarrollado por el profesorado tiene consecuencias para el alumnado, generándose un proceso circular de ida y vuelta que incluye las concepciones (dominio personal) y las prácticas (dominio) medidas por los recursos y el contexto (domino externo). El profesorado interpreta consecuencias del proceso innovador para el alumnado en dos sentidos: en primer lugar, reconocen la influencia de su trabajo al permitir que el alumnado se posicione ante la desigualdad social desde una perspectiva menos distante y definida por la alteridad (nosotros versus los otros). Esto ha evidenciado que el alumnado desarrolle procesos de empatía y, en algunas ocasiones, lo han expresado realizando análisis que superan prejuicios previos. En segundo lugar, el profesorado advierte mayor compromiso social y cívico en el alumnado. Con la asignatura declaran iniciarse como voluntarios con asociaciones sociales de la ciudad y en algunos casos mantener continuidad en el tiempo uniéndose a distintos proyectos. Por ambos aspectos, el hallazgo más sobresaliente ha sido la satisfacción mostrada por el alumnado sobre el proceso de aprendizaje. Y, sobre todo, cómo vinculan aprendizajes académicos con experiencias vitales. Así lo ha percibido el profesorado como consecuencias de la innovación en el alumnado:

"conectan con su realidad, y con la cotidianidad y con el día a día, engancha, engancha". (reunión de coordinación final)

6. Utilidad

La experiencia ha servido al alumnado, como ha quedado evidenciado con el resultado de los cuestionarios y las manifestaciones del profesorado.

Además, ha servido para mantener un contacto y relación fluida con el contexto social, permitiendo la construcción de interrogantes pertinentes y posibilidades de análisis en contextos reales.

Ha beneficiado al profesorado que lo ha utilizado como instrumento para la reflexión docente posibilitando estrategias de desarrollo profesional docente vinculadas a la innovación y el trabajo realizado dentro del aula.

Beneficia a las organizaciones sociales que entran en contacto con jóvenes universitarios y universitarias y dan a conocer sus objetivos de carácter social y solidario.

8. Bibliografía.

- Furco, A. (2016). La comunidad como recurso para el aprendizaje: análisis del aprendizaje-servicio académico en la educación primaria y secundaria. En OCDE/UNESCO/UNICEF, *La naturaleza del aprendizaje: Usando la investigación para inspirar la práctica* (pp. 184-188). París/Ginebra/Panamá: OCDE/UNESCO/UNICEF.
- Clarke, D. and Hollingsworth, H., 2002. Elaborating a model of teacher professional growth. *Teaching and Teacher Education*, 18, 947–967
- Gibbs, P., Carteney, P., Wilkinson, K., Parkinson, J., Cunningham, S., James-Cunningham, C., Pitt, A., (2017). Literature review on the use of action research in higher education. *Educational action Research*, 25(1), 3-22. doi.org/10.1080/09650792.2015.1124046
- Giroux, H. (1992). *Borders crossings: Cultural workers and the politics of education*. New York: Routledge.
- Pedrosa-de-Jesus, H., Guerra, C., and Watts, M. (2016). University teachers' self-reflection on their academic growth. *Professional Development in Education*, 43(3), 454-473. doi: 10.1080/19415257.2016.1194877
- Kilgo, C. A., Sheets, J. K., y Pascarella, E. T. (2015). The link between high-impact practices and student learning: some longitudinal evidence. *Higher Education*, 69, 509–525
- Martínez, J.B. y Fernández, E. (2014). Escenarios para la interpretación de lo social: casa, ciudad, escuela y redes. *Cuadernos de Pedagogía*, 447: 58-61.
- Pérez-Gómez, A. (2014). Aprender a pensar para poder elegir. *Cuadernos de Pedagogía*, 447: 38-41.
- Thorpe, A., and Garside, D. (2017). (Co)meta-reflection as a method for the professional development of academic middle leaders in higher education. *Management in Education*, 31(3), 11-117. doi:10.1177/0892020617711195
- Torres Santomé, J. (2016). Políticas educativas y construcción de personalidades neoliberales y neocolonialistas. Madrid: Morata.
- Van Oers, B. (2008). The transformation of learning. Advances in cultural historical activity theory. Cambridge, Cambridge University Press

9. Mecanismos de difusión

- Página web del Departamento de Educación

http://www.uco.es/dptos/educacion/web/index.php?id=proyectos-de-innovacion-educativa

- Presentación de *paper* en el XIX Congreso Internacional de Investigación Educativa (Aidipe), celebrado en Madrid del 19 al 21 de Junio 2019.
- Celebración de 2 Workshop en el Instituto de Educación Universidad de Lisboa en el marco de la estancia Erasmus STA, Mayo 2019 con alumnado Doctorado: Doutoramento Formação de Professores e Supervisão (el 14-05-2019) y Doutoramento em Educação Artística- Metodologia e Práticas de Investigação (16-05-2019).

10. Relación de evidencias que se anexan a la memoria

- Anexo 1. Pantallazo nota de prensa Boletín de Noticas UCO: *Se celebra en Ciencias de la Educación una feria del aprendizaje para favorecer el compromiso social y cívico* - Anexo II. Fotografías Talleres dentro del aula.

Córdoba, 25 de junio 2019 SRA. VICERRECTORA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA